

**AUTOILIJATILAISUUDET
KELA -KULJETUKSET 1.1.2022
ALKAEN**

POHJOIS-KARJALA/POHJOIS-SAVO

ESITTELY

- Jarmo Kirjavainen, Operatiivinen johtaja, Joensuun Taksi Oy
- Joensuun Taksi Oy:n käyttää markkinointi nimenä on Taksi Itä-Suomi
- Olemme tilausvälitysyhtiö, joka välittää monipuolisia liikkuvuus- ja kuljetuspalveluita Pohjois-Karjalan ja Pohjois-Savon alueilla
- Palvelun tuottamisessa teemme yhteistyötä Jyväskylän Aluetaksi Oy:n ja Keski-Suomen Matkojenyhdistelykeskus Oy:n kanssa. jotka tuottavat tilausvälitys- ja maksuliikenne palvelumme

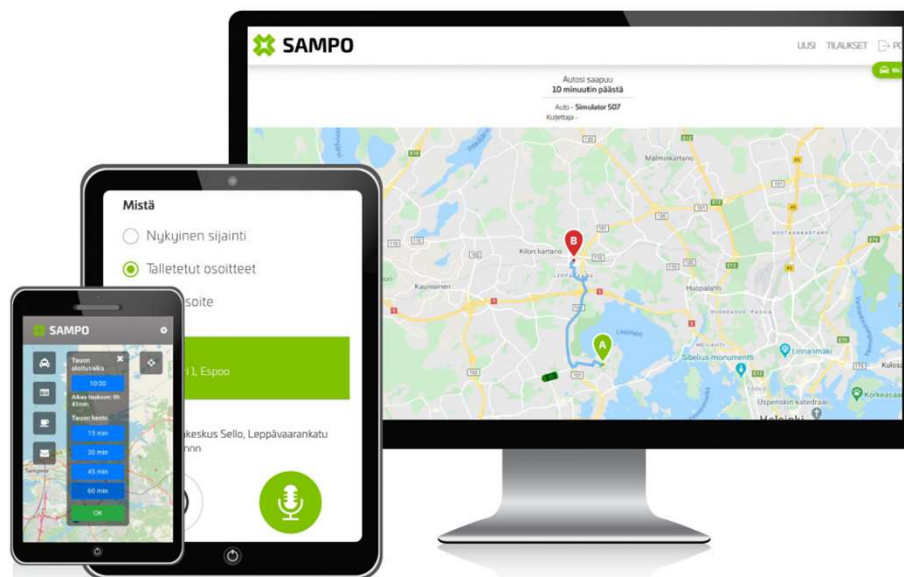
ASIAAN..

- Tilausvälitysjärjestelmä
- Taksamittarijärjestelmä
- Liikennöitsijäksi
- Valvonta
- Järjestelmien toiminta
- Hinnat

SAMPO – KULJETUSTEN OHJAUSJÄRJESTELMÄ



SAMPO



SITOWISE

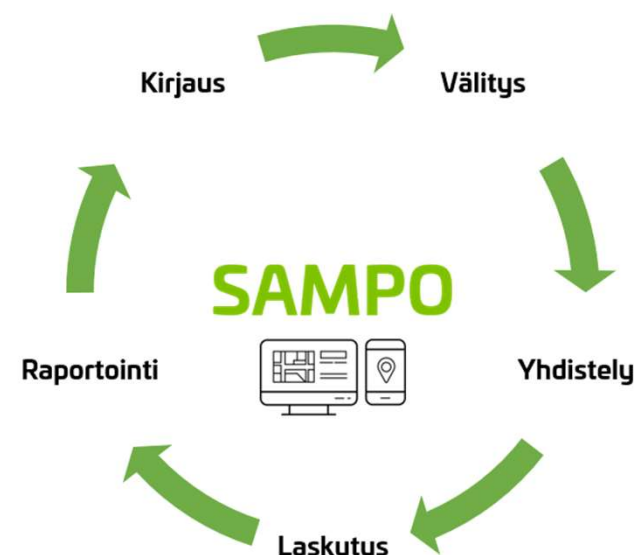
Sampo - Automatisoitu kuljetusten ohjausjärjestelmä

Sampo on kuljetusten digitaalinen ohjausjärjestelmä, joka tarjoaa asiakkaille kokonaisvaltaisen henkilö- ja tavarakuljetusten välitys- ja yhdistelyjärjestelmän laajojen kuljetusmassojen operointia varten.

Järjestelmä perustuu avoimiin rajapintoihin ja integroituu muihin järjestelmiin kuten erilaiset kotimaiset ja kansainväliset MaaS-järjestelmät, potilastietojärjestelmät, laskutusjärjestelmät tai taksijärjestelmät.

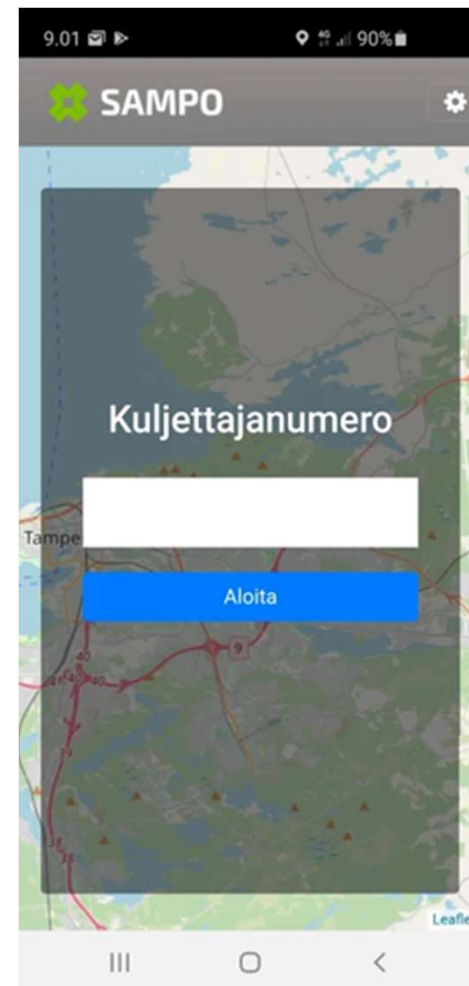
Sampo tarjotaan asiakkaalle avaimet käteen -SaaS-ratkaisuna. Käyttöönotto ei vaadi lainkaan asennuksia, vaan järjestelmää operoidaan selaimen kautta. Sampo-järjestelmällä voidaan ylläpitää asiakastietoja ja kohdentaa kustannukset suoraan oikein käyttäjän omille kustannuspaikoille.

Sampoa voidaan käyttää monipuolisesti kaikkeen henkilö- ja tavaraliikenteen ohjaukseen kuten potilassiirto-, oppilas-, sote- ja Kela-kuljetuksiin.



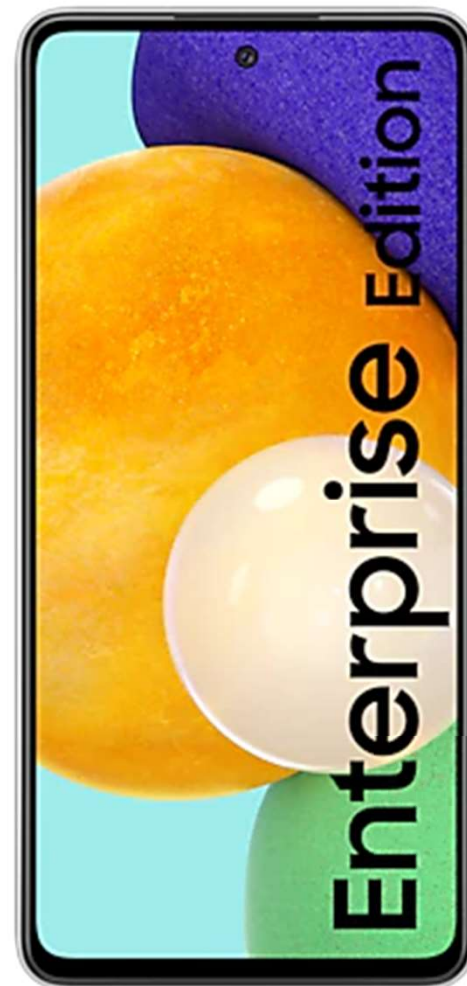
SAMPO AJURI

- Sampo Ajuri –applikaatio Android järjestelmiin



SAMSUNG A52S 5G ENTERPRISE EDITION

- 6,5 tuuman näyttö.
- Suuri 4500 mAh akku ja pikalataus.
- Pölytiivis ja vedenkestävä (IP67).
- Samsung Knox suite
- Hinta 399,00€ alv 0%



SAMSUNG KNOX

- Samsung Knox alusta on suunniteltu erityisesti yrityskäyttöön
- Suomen viestintäviraston kyberturvallisuuskeskus on sertifioinut Samsung Knox Androidin ja lisäksi järjestelmä oli ensimmäinen laiteympäristö, joka täytti Suomen valtionhallinnon Katakri 2015 -turvallisuuskriteeristön perustason tietoturva-vaatimukset tiedon varastoinnin osalta.
- Käytännössä Knoxilla varustetuissa laitteissa on riittävä tietoturva viranomaisten ja yritysten käyttöön

MITÄ SAMSUNG KNOX ON?

Samsung Knox



TAKSI ITÄ-SUOMI IOT -LIITTYMÄ

- Taksi Itä-Suomi IoT -liittymä (Nopeus 50/25 Mbps (DL/UL))
- Toimivat Suomessa Elisan mobiiliverkossa 2G, 3G, 4G, NB-IoT ja LTE-M teknologioilla (Virve 2.0)
- Elisa IoT -liittymiä hallitaan IoT Connectivity Management Platform -alustalla
- Kuukausimaksu 8,90€ alv 0%

LAITE + LIITTYMÄ?

- Tekniikka
- Tietoturva
- Kaikilla samanlainen laite
- Kaikilla samanlainen liittymä
- Keskitetty hallinta ja valvonta
- Tasavertainen tilanne, niin laitteen kuin liittymän kohdalla
- Irrallaan muista taksijärjestelmistä

TAKSAMITTARIJÄRJESTELMÄ

- Trippi Oy:n Mitax 400 + Verifone V400 maksupääte, jotka ovat liitetty Taksi Itä-Suomi -pilvipalveluun



TAKSAMITTARIJÄRJESTELMÄ

- Maailmanlaajuisesta pandemiasta johtuen kärsivät laitevalmistajat komponenttipulasta, joka vaikuttaa myös taksamittarijärjestelmien hankintoihin
- Saatavuus on tällä hetkellä heikko ja ennustettu saatavuus Q2/2022
- Vallitsevasta tilanteesta johtuen joudumme tekemään tilapäisratkaisuja, jotta pystymme turvaamaan palvelutuotannon
- Alkuvaiheessa on mahdollista toimia myös MITAX 300 + Vx680 taksamittarijärjestelmällä, sekä SEMEL M2 ja TM6000 taksamittarijärjestelmillä*
- *Huomioikaa seuraava, että tulemme sopimuskauden aikana yhtenäistämään taksamittarijärjestelmän vaatimuksen (MITAX 400 + Verifone V400) mukaiseksi myöhemmin ilmoitettavana ajankohtana

4 MATKA- JA SUORAKORVAUSTIETOJEN ILMOITTAMINEN KELALLE

Palveluntuottaja vastaa maksuliikenteen järjestämisestä ja toteuttamisesta koko palveluketjun osalta. Palveluntuottaja voi hankkia maksuliikenteen tehtävien hoidon alihankintana muulta toimijalta. Kilpailutusalueella kullakin palveluntuottajalla voi toimia maksuliikenteen hoitajana enintään kolme maksuliikennettä hoitavaa toimijaa, jotka toimittavat tilaajille tilitystietoja.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että autossa on palveluntuottajan käytössä olevien järjestelmien vaatimat asetukset, oikeat hinnat ja verkkoyhteydet ennen kuin liikenteenharjoittajalle voidaan välittää suorakorvausmatkoja ajettavaksi.

Jos hintoja tarkistetaan sopimuksen kohdan 9 mukaisesti, palveluntuottaja vastaa siitä, että uudet hinnat on päivitetty taksamittareihin oikea-aikaisesti. Kela ei korjaa virhettä eikä maksa lisäkorvausta, jos matkakustannuksista haetaan korvausta vanhalla hinnalla.

PALVELUNTUOTTAJAN ON VARMISTUTTAVA, ETTÄ

- Kaikki tilatut kuljetustehtävät ajetaan ja hoidetaan hyväksytyn tilaustapahtuman mukaisesti
- Liikenteenharjoittajalla on asianmukainen lupa tämän hankinnan mukaiseen liikenteen harjoittamiseen
- Mikäli liikenteenharjoittaja menettää edellä mainitun luvan, ei kyseisen liikenteenharjoittajan osalta voida soveltaa sähköistä suorakorvausmenettelyä
- Liikenteenharjoittajien toimintaa valvotaan ja mahdollisiin poikkeamiin puututaan välittömästi
- Kaikissa kuljetuksissa noudatetaan asiakasturvallisuutta

VAATIMUKSET LIIKENNÖITSIJÄKSI

YRITYKSEN TIEDOT

- Liikenteenharjoittaja kuuluu yritystoiminnassa tarvittaviin välttämättömiin rekistereihin
- Hakemuksessa yrittäjäksi Kela-kuljetukseen tulee yrityksen toimittaa seuraavat tiedot:
 - Rikosrekisteriote hankintamenettelyä varten
 - Luotettava kumppani -raportti (Vastuu group)
 - Kopio liikenneluvasta
 - Ajoneuvon rekisteröintitodistus tekninen osa 1
 - Ote liikenneasioiden rekisteristä Ammattipätevyystiedot

KULJETUSTEN LAATU JA KULJETUSKALUSTO

- Palveluntuottaja vastaa siitä, että liikennöinnissä käytettävä kalusto on Suomen tieliikenteeseen hyväksyttyä ja katsastus on voimassa
- Kelan suorakorvausmatkoilla käytettävä auto on ominaisuuksiltaan, kunnoltaan ja varustukseltaan asianmukainen
- Taksiliikenneluvalliset autot tulee tunnistaa taksin keltaisesta tunnistevalosta ajoneuvon katolla
- Autojen vakuutusten tulee olla voimassa
- Ajoneuvolaitteiden tulee olla sellaisia, että niillä pystyy vastaanottamaan palveluntuottajan välittämiä matkoja
- Autossa tulee olla taksamittari
- Henkilautoissa E6-päästöluokka
- Lisäksi esteettömissä autoissa seuraavat vaatimukset

ESTEETTÖMÄN AUTON VAATIMUKSET

- Esteettömien ajoneuvojen tulee täyttää Liikenteen turvallisuusviraston 15.6.2018 annetun määräyksen autojen ja niiden perävaunujen teknisistä vaatimuksista (TRAFI/437519/03.04.03.00/2017) kohdassa 3.11 esitetyt vaatimukset
- Edellä mainitusta poiketen suurissa esteettömissä ajoneuvoissa tulee pyörätuolia varten olla nostin
- Matalalattiaisissa suurissa esteettömissä ajoneuvoissa voi kuitenkin olla nostimen sijasta rakenteeltaan leveyssuunnassa yhtenäinen kulkuluiska, jonka kaltevuus on enintään 8 prosenttia
- Suurissa esteettömissä ajoneuvoissa tulee olla vähintään kaksi pyörätuolipaikkaa
- Esteettömäksi ajoneuvoksi luetaan myös ennen edellä mainitun liikenteen turvallisuusviraston määräyksen voimaantuloa esteettömiksi takseiksi rekisteröidyt ajoneuvot
- Paarikuljetuksissa edellytetään, että auto täyttää Trafín suosituksen paariautojen erityisvaatimuksista TRAFI/242411/03.04.03.00/2016 mukaiset määrittelyt kuitenkin siten, että ennen vuotta 2017 paritaksiksi muutoksastetut autot voivat suorittaa paarikuljetuksia
- Esteettömien ajoneuvojen kohdalla edellytetään E5-päästöluokka 1.1.2022–31.12.2023 välisenä aikana ja E6-päästöluokkaa 1.1.2024 alkaen

HAKEMUS KELA -TILAUSVÄLITYKSEEN

- Sähköinen hakemuslomake
- Sähköinen hakemus Kela -tilausvälitykseen | Taksi Itä-Suomi (taksiitasuomi.fi)
- Hakemuksen voi tehdä heti
- Pyydettyt liitteet toimitettava 15.11.2021 mennessä

VALVONTA

- Kokonaisvastuullinen palvelun tuottaminen tuo myös palveluntuottajille velvollisuuksia ja yksi niistä on VALVONTA
- Palveluntuottaja valvoo yrityksiä sekä niiden toimintaa
- Yrityksen rekisteritietoja tarkastellaan säännöllisesti
- Toimintaa valvotaan sähköisesti sekä laadunvalvojien toimesta myös kentällä
- Sopimuksen vastaisesta toiminnasta sanktioidaan

TOIMINTA 1.1.2022 ALKAEN



**TILAUSNUMEROT
POHJOIS-KARJALA
0800 101000 (ASIAKKAAT)
0800 101001 (TERVEYDENHUOLTO)**

SMS 18383 POHJOIS-KARJALA

**TILAUSNUMEROT
POHJOIS-SAVO
0800 102000 (ASIAKKAAT)
0800 102001 (TERVEYDENHUOLTO)**

SMS 18585 POHJOIS-SAVO

Kokonaisvastuullinen palvelun tuottaminen

- Palveluntuottajan tulee tuottaa kaikki palveluntuottajalta tilatut korvattavat matkat kilpailutusalueella
- Matka voidaan jättää tuottamatta ainoastaan tilanteessa, jossa asiakas on perunut matkatilauksen
- Jos palveluntuottaja ei kykene tuottamaan asiakkaalle tämän tilaamaa matkaa itse tai alihankkijoidensa tuottamana oikea-aikaisesti, tulee palveluntuottajan
 - a. järjestää asiakkaan matka muulla tavoin kustannuksellaan; tai
 - b. korvata asiakkaan itse hankkiman matkan kustannukset

Kilpailutusalueen palveluntuottajien välinen yhteistyö

- Palveluntuottaja ei voi siirtää tilauspuhelua tai vastaanotettua matkatilausta saman kilpailutusalueen toiselle palveluntuottajalle siten, että toinen palveluntuottaja tuottaa matkan ja tekee siitä suorakorvaustilityksen Kelalle. Palveluntuottajat eivät voi sopia tällaisesta yhteistyöstä.
- Jos palveluntuottaja ei pysty tuottamaan asiakkaan tilamaa matkaa itse tai alihankkijoidensa tuottamana tai järjestämään kuljetusta millään muullakaan tavalla, palveluntuottaja voi ostaa kilpailutusalueen toiselta palveluntuottajalta asiakkaalle kuljetuksen omalla kustannuksellaan
 - asiakkaalta ei peritä tällöin omavastuuosuutta
 - kumpikaan palveluntuottajista ei tee Kelalle suorakorvaustilitystä tällaisesta matkasta

Alihankinta

- Palveluntuottaja ei voi käyttää alihankkijana saman kilpailutusalueen toista korvattavia matkoja tuottavaa palveluntuottajaa
 - Kilpailutusalueen palveluntuottajat eivät voi sopia keskenään alihankinnasta
- Palveluntuottaja voi käyttää alihankkijana yritystä tai liikenteenharjoittajaa, joka toimii samanaikaisesti kilpailutusalueen toisen palveluntuottajan alihankkijana
 - Esim. liikenteenharjoittaja voi ajaa korvattavia matkoja alueen kummankin palveluntuottajan alihankkijana, jos hän on tehnyt alihankintasopimuksen kummankin palveluntuottajan kanssa
- Kela ei yleisesti ottaen ota kantaa palveluntuottajan ja sen alihankkijoiden, kuten liikenteenharjoittajien, välisiin sopimussuhteisiin

Asiakkaan valinnanvapaus

- Asiakkaalla tai hänen puolestaan asioivalla henkilöllä (mukaan lukien terveydenhuollon henkilökunta) on oikeus valita, kummalta kilpailutusalueen palveluntuottajista hän tilaa matkan
- Kela ohjeistaa asiakasta ja terveydenhuoltoa tekemään matkatilauksen vain toiselle alueen palveluntuottajista kerrallaan
 - Yhtä matkatilausta ei saa tehdä samanaikaisesti molemmille palveluntuottajille
 - Jos asiakas peruu tilauksen, hän voi tehdä samaa matkaa koskevan tilauksen kilpailutusalueen toiselle palveluntuottajalle
- Palveluntuottaja ei voi missään tilanteessa ehdottaa asiakkaalle tilauksen perumista tai ohjata asiakasta kääntymään toisen palveluntuottajan puoleen
 - Tilaus voidaan perua vain asiakkaan aloitteesta
 - Palveluntuottaja voi kertoa asiakkaalle toisen palveluntuottajan tilauspuhelinnumeron, jos asiakas kysyy sitä

Ajoneuvojen vähimmäismäärä

- Kahden palveluntuottajan tuottaessa korvattavia matkoja kilpailutusalueella kultakin palveluntuottajalta vaadittu ajoneuvojen vähimmäismäärä vastaa 70 % kilpailutusalueella korvattavien matkojen tuottamiseen tarvittavien ajoneuvojen Kelan arvion mukaisesta kokonaisvähimmäismäärästä
- Jos palveluntuottaja on jäänyt ainoaksi korvattavia matkoja tuottavaksi palveluntuottajaksi kilpailutusalueelle, palveluntuottaja on velvollinen lisäämään käytössään olevien ajoneuvojen määrää 100%:iin kilpailutusalueella tarvittavien henkilöautotaksien, invataksien ja paaritaksien kokonaisvähimmäismäärästä
- Palveluntuottajan tulee lisätä myös muiden palvelun tuottamiseen tarvittavien resurssien (mm. välittäjien) määrää vastaamaan kaikkien kilpailutusalueella tehtävien korvattavien matkojen tilausten edellyttämää tarvetta

Ajoneuvomäärän sopeuttaminen palvelun tarpeeseen

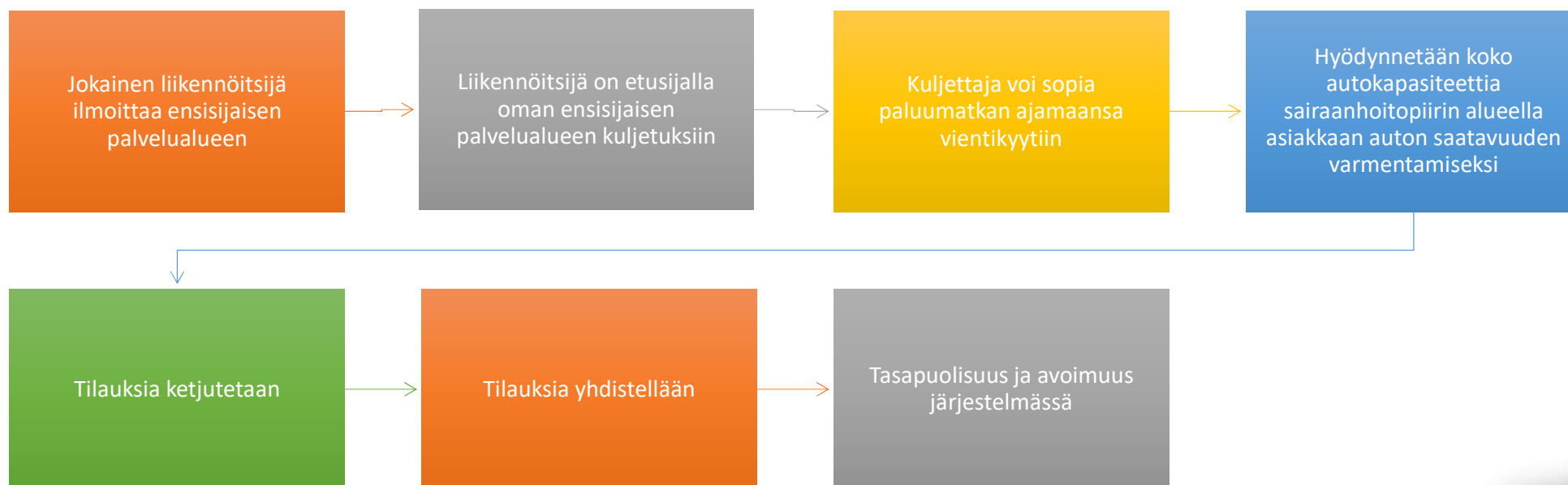
- Jos palveluntuottajalta vaadittu henkilöautotaksien, invataksien ja/tai paaritaksien vähimmäismäärä ei riitä kaikkien palveluntuottajalta tilattujen korvattavien matkojen tuottamiseen, tulee palveluntuottajan lisätä käytössään olevien ajoneuvojen määrää, kunnes palveluntuottaja pystyy tuottamaan kaikki tilatut korvattavat matkat
- Palveluntuottajan tulee jatkuvasti seurata tilausmäärien kehitystä ja sopeuttaa ajoneuvojen määrä sekä muut palvelun tuottamiseen tarvittavat resurssit (mm. välittäjien määrä) vastaamaan tilattujen korvattavien matkojen määrää

Huomioitavaksi

- Verkkotilaus
 - Terveystieteiden tutkimuskeskuksella ei ole mahdollisuutta tilata 1.1.2022 jälkeen verkkotilauksena matkoja
 - Kelassa selvitetään hankintakauden aikana tietoturvallinen tapa tehdä verkkotilauksia
- Vakiotaksiasiakkuus 1.1.2022 alkaen
 - Palveluntuottaja saa tiedon asiakkaan oikeudesta vakiotaksiin TAKSO:n kautta
 - Kela ei lähetä etukäteen palveluntuottajille tietoja alueen vakiotaksiasiakkuuksista
 - myös alle 16 v yksinmatkustavien asiakkaiden tiedot tulevat jatkossa Kelan kautta
 - Jos asiakkaan nykyinen vakiotaksi jatkaa alihankkijana on asiakkaalla oikeus pitää tämä vakiotaksi
 - Asiakas voi valita vakiotaksin halutessaan kummaltakin alueen palveluntuottajalta
 - Kela ohjeistaa vakiotaksiasiakkaita ottamaan yhteyttä palveluntuottajiin vasta helmikuussa, jotta asiakkaat ovat voineet verrata 2 palveluntuottajan toimintaa

**TOIMINTAPERIAATE MILLÄ ALOITETAAN
JA MALLIA KEHITETÄÄN KOKO AJAN
PALVELUTUOTANNON TURVAAMISEKSI
SEKÄ TOIMINNAN KEHITTÄMISEKSI**

TOIMINTAPERIAATE



ASIAKKAAN LÄHTÖPISTEEN ENSISIJAISEN PALVELUALUEEN AUTO

- Ovat alle xx km päässä
- Tai edeltävä reitti päättyy alle xx km päähän
- Pisimpään ilman reittiä ollut auto (kuitenkin max 72 h)
- xx km määritellään myöhemmin

ASIAKKAAN KOHDEPISTEEN ILMANSUUNNAN AUTO (PALUUMATKA)

- Asiakkaan kohdepisteen ilmansuunnan auto
- On alle xx km päässä
- Tai kohdepisteen ilmansuunnan auton edeltävä reitti päättyy alle xx km päähän
- Kuka tahansa alle xx km päässä pisimpään ilman reittiä ollut auto (kuitenkin max 72 h)
- xx km määritellään myöhemmin

YLEISTÄ

- Ennakkoon tilatut tilaukset tulevat hakuun maakunnassa 60 min ja palvelualueilla Joensuu - Kuopio 15-30 min ennen noutoaikaa
- Palvelualueet muodostetaan kuntajaon mukaisesti kuitenkin niin, että kuntaliitokset huomioidaan
- Aamuisin ennen klo 07:00 lähtevät tilaukset hakuun edellisenä iltana
 - Aika täsmentyy myöhemmin
 - Seuraavan päivän ennakkoon tilatut erikoisvarusteiset kyydit ketjutetaan ja reititetään palvelualueen sisällä ja ne tulevat hakuun samoin edellisenä iltana
- Yhdistely (ensisijaisesti palvelualueen sisällä)
- Ketjutus
- Menopaluu-kuljetukset eli käyttökyydit
 - Laskutetaan kahtena erillisinä matkana, jolloin odotusta ei makseta
- Ilmansuuntiin auton palauttaminen

HUOMIOITAVAA

- JOENSUU/PKKS – KUOPIO/KYS ja sieltä lähtevät kuljetukset sairaanhoitopiiriin ulkopuolelle esimerkiksi Jyväskylä, Tampere, Meilahti, Masku, yms. ohjataan ensisijaisesti palvelualueen Joensuu – Kuopio valinneille autoille
 - Autoilijalla mahdollisuus muuttaa matka käyttökydyksi
- PKKS – KYS ilta- ja yö aikainen erikoisvarusteisten autojen päivystys
 - Vapaaehtoinen. Liikennöitsijä ilmoittautuu tähän erikseen
 - Nämä liikennöitsijät ovat etusijalla sairaanhoitopiiriin ulkopuolelle suuntautuviin erikoisvarusteisiin kuljetuksiin ja lisäksi autoilijalla mahdollisuus muuttaa matka käyttökydyksi

HINNAT

POHJOIS-KARJALA 1.1.2022 ALKAEN

- Yhtiömme antama alennus on 21,4% (Valtioneuvoston asetus sairausvakuutuksesta korvattavan taksimatkan enimmäishinnasta vuonna 2022)
- Alennusprosentin sisältävät hinnat sis. Alv 10%
 - Perusmaksu
 - 5,00 € ja 7,62 €
 - Ajomatkamaksu
 - 1-4 = 1,37 €/km ja 5-8 = 1,76 €/km
 - Odotusmaksu
 - 39,84 €/tunti
 - Avustamislisä
 - Avustamislisä 13,30 €
 - Paari- ja porrasvetolisä 25,48 €

POHJOIS-SAVO 1.1.2022 ALKAEN

- Yhtiömme antama alennus on 22,7% (Valtioneuvoston asetus sairausvakuutuksesta korvattavan taksimatkan enimmäishinnasta vuonna 2022)
- Alennusprosentin sisältävät hinnat sis. Alv 10%
 - Perusmaksu
 - 4,91 € ja 7,49 €
 - Ajomatkamaksu
 - 1-4 = 1,34 €/km ja 5-8 = 1,73 €/km
 - Odotusmaksu
 - 39,18 €/tunti
 - Avustamislisä
 - Avustamislisä 13,08 €
 - Paari- ja porrasvetolisä 25,06 €

LIITTYMIS- JA AVAUSMAKSUT

- Hinnat ovat voimassa sähköisen tiedonsiirron kautta hoidettavissa Kelan korvaamissa kuljetuksissa Pohjois-Karjalan ja Pohjois-Savon maakunnissa.
- Vahvistetut hinnat ovat voimassa toistaiseksi ja tarkemmat sopimusehdot ovat varsinaisessa palvelusopimuksessa.
- Liittymis- ja avausmaksut ovat maakunta- ja autokohtaisia
- Avausmaksu sähköisen tiedonsiirron kyytien välitykseen
 - 1000,00€ alv 0% 1240,00€ alv 24%
- Liittymismaksu maksuliikennejärjestelmään
 - 150,00€ alv 0% 186,00€ alv 24%

KELATILAUSVÄLITYKSEN JA MAKSULIIKENTEN KUUKAUSIMAKSU SEKÄ VÄLITYSPROVISIO

- Hinnat ovat voimassa sähköisen tiedonsiirron kautta hoidettavissa Kelan korvaamissa kuljetuksissa Pohjois-Karjalan ja Pohjois-Savon maakunnissa
- Vahvistetut hinnat ovat voimassa toistaiseksi ja tarkemmat sopimusehdot ovat varsinaisessa autoilijasopimuksessa
- Maksut ovat autokohtaisia kuukausihintoja alv 0%
- Tilausvälityksen ja maksuliikenteen kuukausimaksu on 119,00€
- Tilausvälityksen ja maksuliikenteen provisio on 10,00%
 - Provisio veloitetaan matkan arvonlisäverottomasta kokonaishinnasta
 - Tilitykset maksetaan liikennöitsijöille kerran viikossa keskiviikkoisin
- Taksamittareiden tiedonsiirto (liikennöitsijällä käytössä olevien taksamittarien mukaisesti)
 - Taksi Itä-Suomi -pilvipalvelu Mitax taksamittareille 9,90€/kk
 - Semel vuoro.net rest api-palvelu Semel taksamittareille 9,90€/kk

KUUKAUSIMAKSU YHTEENVETO

- Tilausvälityksen ja maksuliikenteen kuukausimaksu on 119,00€
- Taksi Itä-Suomi IOT –liittymä 8,90€/kk
- Taksamittareiden tiedonsiirto (liikennöitsijällä käytössä olevien taksamittarien mukaisesti)
 - Taksi Itä-Suomi –pilvipalvelu Mitax taksamittareille 9,90€/kk
 - Semel vuoro.net rest api-palvelu Semel taksamittareille 9,90€/kk
- YHTEENSÄ 137,80€/kk
- Tilausvälityksen ja maksuliikenteen provisio 10,00%
 - Provisio veloitetaan matkan arvonlisäverottomasta kokonaishinnasta

YHTEYSTIEDOT

- Jarmo Kirjavainen (Pohjois-Karjala/Pohjois-Savo)
 - 010 2193 110
- Simo Rautio (Pohjois-Savo)
 - 040 16776 233

Sivusto: www.taksiitasuomi.fi/kela

Sähköposti: kela@taksiitasuomi.fi

USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

- Mitkä taksamittarit sopivat Kela-kuljetuksiin?
 - Mitax 300/400 sekä Semel M2 ja TM6000
- Voiko liikennöitsijä tehdä sopimuksen molempien palveluntuottajien kanssa?
 - Kyllä
- Meno-paluumatkat saman autoilijan tekemänä
 - Asiakaspalvelun parantamiseksi saattaa olla tarkoituksenmukaista, että sama kuljettaja voi ajaa asiakkaan saman päivän aikana tapahtuvan käyntiluonteisen meno- ja paluumatkan ja kuljettaja odottaa asiakasta terveydenhuollon tai kuntoutuksen käynnin ajan.
 - Myös näihin matkoihin tulee yhdistellä samaan aikaan, samaan suuntaan matkustavia asiakkaita.
 - Matkojen kustannustiedot laskutetaan erillisinä ja matkoilla on omat tilaustunnukset, eikä odotusaikaa kohteessa laskuteta
- Onko auto teipattava Taksi Itä-Suomen väreihin?
 - Ei tarvitse. Autoihin suunnitteilla ikkunatarra, josta asiakas tunnistaa Kela -taksin
- Pitääkö liikennöitsijän olla Taksi Itä-Suomen autoilija, että pääse Kela -tilausvälitykseen
 - Autoilijan ei tarvitse kuulua mihinkään tilausvälitysyhtiöön päästäkseen ajamaan Kela -kuljetuksia. Autoilija tekee sopimuksen Kela -kuljetuksista ainoastaan Joensuun Taksi Oy:n kanssa

