



Kelan sairausvakuutuksesta korvattavat taksimatkat ja palvelut



**Taksi
Itä-Suomi**



**JOENSUUN
TAKSI**

taksiitasuomi.fi

Kela-taksien uudet palveluntuottajat on valittu

Uudet palveluntuottajat 1.1.2027 alkaen

- Pohjois-Karjala: Joensuun Taksi Oy ja Konnektio Oy
- Pohjois-Savo: Konnektio Oy ja Joensuun Taksi Oy
- Etelä-Savo: Joensuun Taksi Oy ja Lahden Aluetaksi Oy

Uudet palveluntuottajat aloittavat 1.1.2027, ja hankinnat toteutetaan kilpailutusalueittain käyttöoikeussopimuksina. Kyseessä on kokonaispalvelu, joka kattaa taksimatkojen tilauksen, yhdistelyn ja välityksen, kuljetuspalvelujen järjestämisen ja valvonnan sekä maksuliikenteen ja raportoinnin. Maksuliikenteessä käytetään Kelan sähköistä suorakorvausmenettelyä.

Kokonaisvastuullinen palvelumalli antaa mahdollisuuden palveluntuottajalle toteuttaa hankittava palvelu operatiivisen toiminnan osalta haluamallaan tavalla. Samoin teknisen toteutuksen yksityiskohdat palveluntuottaja voi toteuttaa suunnittelemaansa tavalla. Palvelun toteuttamisessa on huomioitava asiakkaiden erityistarpeet sekä kuljetusten luotettavuus, täsmällisyys ja oikea-aikaisuus. Palvelun tulee toimia moitteettomasti riippumatta viikonpäivästä, vuoden- tai vuorokauden ajasta. Palveluntuottajalla voi olla omia autoja ja kuljettajia ja/tai palveluntuottaja voi hankkia kuljetukset tekemällä yksittäisten liikenteenharjoittajien tai yhteenliittymien kanssa sopimuksia kuljetusten hoitamisesta.

Joensuun Taksi Oy

Taksi Itä-Suomi

- Joensuun Taksi Oy käyttää markkinointinimenä Taksi Itä-Suomea. Yhtiömme taksit tunnistaa Taksi Itä-Suomi-tunnuksella varustetuista autoista.
- Taksi Itä-Suomi on tilausvälitysyhtiö, joka välittää monipuolisia liikkuvuus- ja kuljetuspalveluita. Yhtiön omistavat toiminta-alueen taksiyrittäjät. Toiminnan tavoitteena on tarjota luotettavaa ja turvallista kuljetusta kaikille asiakasryhmille koululaisista vanhuksiin. Joensuun Taksi Oy on perustettu 1991.
- Joensuun Taksi Oy toimii toisena palveluntuottajana nykyisessä Kelan suorakorvausmenettelyssä Pohjois-Savossa.

Liikenteenharjoittajien valinta

Maakunta - ja kuntakohtainen kiintiö

- Palveluntuottaja arvioi maakunta -ja kuntakohtaista liikenteenharjoittajien määrää, huomioidaan kuljetuskustannusten hinnoittelu sekä palveluun sisältyvät korkeat laatukriteerit, kuten se, kuinka nopeasti auton tulee olla asiakkaan tilaamassa paikassa.
- Kaikkia ajoneuvotyyppejä on oltava saatavilla riittävä määrä myös haja-asutusseudun liikennöintialueelta. Erityisesti esteettömiä autoja (iso ja pieni esteetön ajoneuvo sekä paritaksi) tulee olla riittävä määrä käytettävissä maantieteellisestä alueesta ja vuorokauden ajasta riippumatta.
- Ajoneuvotarpeen arvioinnissa palveluntuottajan tulee hyödyntää tarjouspyynnön liitteenä olevia Kelan korvaustilastoja alueen kuljetustarpeista.
- Palveluntuottajan tarkastelee kuljetustarpeita kuukausittain ja reagoi alueen muuttuviin kuljetustarpeisiin ja lisää tarvittaessa ajoneuvojen määrää. Mahdollisista uusista paikoista ilmoitetaan yhtiön nettisivuilla, jossa avoimet paikat ilmoitetaan hakuun.
- Palvelukuvauksen liitteessä 10 Kelan korvaamat taksimatkat maakunta-alueittain v. 2023, 2024 ja 2025 tammi-syyskuu on maakuntakohtaiset tiedot tarvittavista erilaisista kulkuneuvoista (henkilöautotaksit, invataksit, paritaksit).
- Palveluntuottaja varautuu äkillisiin muutoksiin kalustotarpeessa ja lisätä tarvittaessa ajoneuvojen määrää siten, että kilpailutusalueella on riittävästi autoja toteuttamaan asiakkaiden matkat. Lisäksi palveluntuottajalla tulee olla riittävästi autoja, joiden varustetasoon kuuluu porrasvetolaite/porraskiipijä sekä lasten turvaistuin.

Kuljetusten suunnittelu

Tilausvälitys

- Asiakkaan tulee saada tarkoituksenmukainen ja kuljetustarpeita vastaava kulkuneuvo tilaamalleen matkalle tarvittavana matkustusajankohtana asuinpaikasta ja vuorokaudenajasta riippumatta.
- Asiakkaan matka korvataan sairausvakuutuslain mukaan, joten matkan tulee olla kustannustehokas, Laadukas sekä huomioida asiakkaan palvelu- ja avustamistarve.
- Välityskeskus vastaanottaa tilaukset ja välittää ne sähköisesti alueen liikenteenharjoittajille, jotka on valittu Kela-kuljetusten palveluntuottajiksi.
- Matkojen välityksessä, ketjutuksessa ja yhdistelyssä on tavoitteena kuljetuskustannusten kasvun hillitseminen, sekä ympäristöystävällisyys (puhtaat ajoneuvot).
- Joensuun Taksi pidättää oikeuden käyttää tarvittaessa suoraohjausta palvelutuotannon ja laadun varmistamiseen.
- Samaan suuntaan ja samaan aikaan matkustavien asiakkaiden matkatilaukset yhdistellään aina, kun se on mahdollista ja yhdistelystä syntyy säästöjä verrattuna siihen, että matkat tehtäisiin yksittäisinä matkoina.
- Yhdistelyä tehdään erityisesti pitkillä, samaan aikaan ja samaan suuntaan suunnitelluilla kuljetuksilla yli kunta- ja maakuntarajojen.
- Tilausvälityskeskuksen välittäessä matkoja useamman maakunnan alueella, yhdistely koskee kaikkia tilausvälityskeskuksen vastuulla olevia matkoja myös yli maakuntarajojen.

Kuljetushallintajärjestelmä

intoit Oy Movit™ -kuljetushallintajärjestelmä

- intoit Oy on vuonna 2011 perustettu ohjelmistoalan yritys, jonka päätuote on Movit-kuljetushallintajärjestelmä. Movit on tehokkaaseen ja tulokselliseen henkilökuljetussuunnitteluun tarkoitettu palvelu, joka digitalisoi henkilökuljetuksen prosessit kuljetustilauksesta ajosuoritteeseen.
- Movit DriveNext on kuljettajan näkymä Movit-kuljetushallintajärjestelmään. Sovelluksen käyttäminen edellyttää tunnuksia Movit-kuljetushallintajärjestelmään. Tunnukset antava yritys vastaa sovelluksen kautta kuljettajalle välitettävien tietojen sisällöstä. Yritys myös vastaa kuljettajan tunnusten ja henkilötietojen käsittelystä.

Taksamittarijärjestelmät

Hyväksytyt/tuetut mallit

- Cabman MDT
- MITAX 400 / 500
- Semel M2
 - Vaatii Vuoro.NET EXTRA -palvelun

Tilausvälityspäätte

Samsung Axx Enterprise Edition + Samsung Knox

- Joensuun Taksi käyttää tilausvälityspäätteenä Samsung Axx Enterprise Edition laitteita.
- Laitteita hallinnoidaan Samsung Knox tietoturva-alusta ja yrityshallintaratkaisulla.
- Samsung Knox tarjoaa kattavan työkalupakin mobiililaitteiden etähallintaan, tietoturvan valvontaan ja työkäyttöön tarkoitettujen sovellusten jakamiseen.
- Samsungin Knox -turvallisuuslupa on perusta laitteiden, yritysratkaisujen ja palvelujen suojaukseen.
- Knox-tietoturva-alusta sisältää useita tietoturva- ja suojausmekanismien kerroksia, jotka suojaavat tietoja haittaohjelmilta ja uhilta.
- Knox-turvallisuuslupa on havainneet hyväksi ja sertifioineet useat useiden viranomaiset, turvallisuussertifiointielimet ja kolmansien osapuolten asemassa toimivat tietoturvalle alan palveluntarjoajat.

Varustetasovaatimukset koskevat taksi- ja henkilöliikenneluvallisia autoja

Auton varustetason vähimmäisvaatimukset

Kaikki autovarustetasot

- Palveluntuottaja vastaa siitä, että liikennöinnissä käytettävä kalusto on Suomen tieliikenteeseen hyväksyttyä ja katsastus on voimassa. Kelan suorakorvausmatkoilla käytettävä auto on ominaisuuksiltaan, kunnoltaan ja varustukseltaan asianmukainen. Taksiliikenneluvalliset autot tulee tunnistaa taksin keltaisesta tunnistevalosta ajoneuvon katolla. Autojen vakuutusten tulee olla voimassa. Ajoneuvolaitteiden tulee olla sellaisia, että niillä pystyy vastaanottamaan palveluntuottajan välittämiä matkoja. Autossa tulee olla taksamittari.
- Esteettömien ajoneuvojen tulee täyttää Traficomin kulloinkin voimassa olevat määräykset esteettömän ajoneuvon erityisvaatimuksista.
- Paarikuljetuksissa edellytetään, että auto täyttää Traficomin kulloinkin voimassa olevat määräykset paariautojen erityisvaatimuksista.

Päästöluokka

- Ajoneuvojen osalta edellytetään vähintään E6-päästöluokkaa muiden kuin 0 (0 CO₂g/km) päästöisten autojen osalta.

Maksuliikenne

Kuljetuskorvaukset

- Yhtiö sitoutuu suorittamaan kuljetuskorvaukset Liikenteenharjoittajalle 14 pankkipäivän kuluessa siitä hetkestä, kun se on vastaanottanut Kelan maksamat kuljetuskorvaukset.
- Yhtiö hoitaa keskitetysti Kelan matkojen omavastuuosuuksien laskituksen, maksunvalvonnan ja perinnän. Mahdollinen luottotappioriski jää yhtiölle.
- Kuljetuskorvaukset maksetaan liikenteenharjoittajille kerran viikossa. Maksuliikenteen raportit kuljetuskorvauksista on tarkastettavissa Movit™ DriveNext -sovelluksesta.
- Yhtiöllä on oikeus vähentää hintaliitteessä ilmoitetut kuukausi, provisio –ja muut maksut Liikenteenharjoittajalle suoritettavasta tilityksestä.
- Provisio lasketaan matkan arvonlisäverottomasta kokonaishinnasta.
- Kuljetuskorvauksien maksatus
 - Pohjois-Karjala maksupäivä tiistai, Pohjois-Savo maksupäivä keskiviikko, Etelä-Savo maksupäivä torstai.

Hakeminen liikenteenharjoittajaksi

Ensimmäinen hakukierros 01.07.2026 - 31.07.2026



Taksi
Itä-Suomi



JOENSUUN
TAKSI

taksiitasuomi.fi

Hakeminen liikenteenharjoittajaksi

Ensimmäinen hakukierros 01.07.2026 - 31.07.2026

- Ensimmäinen hakukierros liikenteenharjoittajaksi avautuu 1.7.2026 sivustollamme <https://taksiitasuomi.fi/hakemus>
- Hakemukset käsitellään 14 vuorokauden kuluessa niiden saapumisesta
- Sopimukset allekirjoitetaan
- **Liittyminen Kela-välitykseen 0 € (ei liittymismaksua ja maksuliikenteen avausmaksua!)**
- Joensuun Taksilla on oikeus sopimuskauden aikana laatia ja muuttaa liikenteenharjoittajiksi valittavien valintatapaa ja valintaperusteita muun muassa Kela -sopimuksen, KKV:n ja muiden Kelan määräysten ja ohjeiden sekä Asiakkaiden palvelun ja tarpeiden täyttämiseksi tarvittavin järjestelyin.
- Vaatimus liikenteenharjoittaja
 - Liikenteenharjoittaja täyttää tilaajavastuulain vaatimukset
 - Liikenteenharjoittaja kuuluu Luotettava Kumppani® -palveluun (Lite palvelutaso riittää)

Hakeminen liikenteenharjoittajaksi

Toinen hakukierros 01.08.2026 - 30.08.2026



Taksi
Itä-Suomi



JOENSUUN
TAKSI

taksiitasuomi.fi

Hakeminen liikenteenharjoittajaksi

Toinen hakukierros 01.08.2026 - 31.08.2026

- Toinen hakukierros liikenteenharjoittajaksi avautuu 1.8.2026 sivustollamme <https://taksiitasuomi.fi/hakemus>
- Hakemukset käsitellään 14 vuorokauden kuluessa niiden saapumisesta
- Sopimukset allekirjoitetaan
- Toisella hakukierroksella täydennetään avoimet maakunta –ja kuntakohtaiset kiintiöpaikat.
- Vaatimus liikenteenharjoittaja
 - Liikenteenharjoittaja täyttää tilaajavastuulain vaatimukset
 - Liikenteenharjoittaja kuuluu Luotettava Kumppani® -palveluun (Lite palvelutaso riittää)



Kuljetuskorvaukset

Kuljetuskorvaukset

Huomio! Tarjouskilpailussa vertailuhintoina käytettiin vuoden 2026 kuljetuspalvelukorvauksia!

- Kuljetuspalvelukorvauksia tarkistetaan vuosittain kulloinkin voimassa olevan valtioneuvoston sairausvakuutuksesta korvattavan taksimatkan enimmäishinnasta annetun asetuksen mukaisesti siten, että Joensuun Taksille maksettavat taksat (kuljetuspalvelukorvaukset) lasketaan voimassa olevan asetuksen mukaisista enimmäishinnoista Joensuun Taksin ja Kelan sopimuksessa ilmoittaman alennusprosentin ja Sopimuksen hintaliitteen mukaisesti.
- **Kuljetuskorvaukset vuodelle 2027 vahvistettaneen joulukuussa 2026**
- Kuljetuskorvaukset ovat samat kaikissa maakunnissa missä Joensuun Taksi on toisena palveluntuottajana.

Kuljetuskorvaukset (vertailuhinta)

Huomio! Tarjouskilpailussa vertailuhintoina käytettiin vuoden 2026 kuljetuspalvelukorvauksia!

Palvelut	Enimmäishinta (alv 0 %)	Yksikkö	Tarjotun alennus- prosentin sisältävä hinta (alv 0 %)	Yksikkö	Tarjotun alennus- prosentin sisältävä hinta (alv 13,5 %)	Yksikkö
Perusmaksu						
Arkipäivänä klo 6:n ja 20:n välisenä aikana taikka klo 6:n ja 16:n välisenä aikana lauantaina tai kirkkolain (1054/1993) 4 luvun 3 §:n mukaisten juhlapäivien, vapunpäivän tai itsenäisyyspäivän aattona	6,56	€	4,31	€	4,89	€
Muina aikoina ja sunnuntain ollessa aattopäivä	10,01	€	6,57	€	7,46	€
Ajomatkamaksu						
Taksaluokka I (1-4 henkilöä)	1,79	€/km	1,18	€/km	1,33	€/km
Taksaluokka II (yli 4 henkilöä tai parikuljetus)	2,30	€/km	1,51	€/km	1,71	€/km
Odotusmaksu						
Odotusmaksu	52,33	€/tunti	34,35	€/tunti	38,99	€/tunti
Avustamislisä						
Avustaminen noutokohteesta autoon tai kuljetuksen päätepisteessä autosta sisätilaan ja kuljettaminen on edellyttänyt invataksia tai esteetöntä taksiautoa	17,47	€	11,47	€	13,02	€
Avustaminen edellä mainittujen edellytysten lisäksi kantamalla käsivoimin tai erityisen CE-merkityn porraskiipijän avulla rakennuksen vähintään neljä askelmaa käsittävässä portaikossa tai asiakasta on avustettu CE- merkityillä paareilla ja asiakkaan kuljettaminen on edellyttänyt parivarustettua ajoneuvoa	33,47	€	21,97	€	24,94	€



Maksut

2. Hintaliite B

Liikenteenharjoittajalta perittävät autokohtaiset kustannukset

Liittyminen Kela -välitykseen

Liittymismaksu **	200,00 €	(alv. 0 %)
Maksuliikenteen avausmaksu **	100,00 €	(alv. 0 %)
Tilausvälityspäätte + Knox*	399,00 €	(alv. 0 %)

Joensuun Taksi Oy toimittaa tilausvälityspäätteen. Sisältää Knox etätuen ja tilausvälityspäätteen hallinnan.

*tilausvälityspäätettä ei tarvitse hankkia, mikäli liikenteenharjoittajalla on jo käytössään Joensuun Taksin tilausvälityspäätte Samsung A34, A54 tai uudempi ja se on kytketty Knox -palveluun.

**liittymismaksua, maksuliikenteen avausmaksua ja palvelun avausmaksua, ei peritä (0 CO2g/km) päästöisten autojen osalta.

- Autoilija voi halutessaan liittyä muiden maakuntien palvelualueille ilman liittymiskustannuksia.
- Valitessasi enemmän, kuin 2 palvelualluetta, niin varmista, että autossasi oleva taksamittarijärjestelmä mahdollistaa valitsemasi alueiden määrän!

2. Hintaliite B

Muut maksut

Korjauspyyntö	10,00 € / tilaus
Laskutuslisä	5,00 € / kpl
IoT -liittymä	8,90 € / kk
Tiedonsiirtopalvelu Semel -taksamittareille	9,90 € / kk
Selvitystyö	70,00 €/h
Liikenteenharjoittajasta johtuva välityspalvelun uudelleenkytkentä	150,00 € / krt.
Palvelun avausmaksu **	100,00 € / auto

****Palvelun avausmaksua, ei peritä (0 CO2g/km) päästöisten autojen osalta.**

2. Hintaliite B

Hintamalli 1 (Huomio! Hintamalli on yritys- ja autokohtainen!)

Liikenteenharjoittaja voi valita kuukausimaksun ja provision yhdistelmän kolmesta (3) hintamallista.

Kuukausimaksu ja provisio

- 39,90 € / kk (alv. 0 %)
- 8,20 % (alv. 0 %)
- **Provisio lasketaan matkan arvonlisäverottomasta kokonaishinnasta.**
- **Liikenteenharjoittaja voi vaihtaa yrityksen hintamallia sopimuskauden aikana.** (minimi vaihtoväli on 6 kuukautta)

2. Hintaliite B

Hintamalli 2 (Huomio! Hintamalli on yritys- ja autokohtainen!)

Liikenteenharjoittaja voi valita kuukausimaksun ja provision yhdistelmän kolmesta (3) hintamallista.

Kuukausimaksu ja provisio

- 69,90 € / kk (alv. 0 %)
- 6,10 % (alv. 0 %)
- **Provisio lasketaan matkan arvonlisäverottomasta kokonaishinnasta.**
- **Liikenteenharjoittaja voi vaihtaa yrityksen hintamallia sopimuskauden aikana.** (minimi vaihtoväli on 6 kuukautta)

2. Hintaliite B

Hintamalli 3 (Huomio! Hintamalli on yritys- ja autokohtainen!)

Liikenteenharjoittaja voi valita kuukausimaksun ja provision yhdistelmän kolmesta (3) hintamallista.

Kuukausimaksu ja provisio

- 99,90 € / kk (alv. 0 %)
- 4,15 % (alv. 0 %)
- **Provisio lasketaan matkan arvonlisäverottomasta kokonaishinnasta.**
- **Liikenteenharjoittaja voi vaihtaa yrityksen hintamallia sopimuskauden aikana.** (minimi vaihtoväli on 6 kuukautta)

2. Hintaliite B

Hintamalli 4 (Huomio! Hintamalli on yritys- ja sopimuskohtainen ei autokohtainen!)

Hintamalli 4 on Joensuun Taksin välityspalvelu Pohjois-Karjala –palvelusopimuksen liikenteenharjoittajille.

Kuukausimaksu ja provisio

- 0,0 € / kk (alv. 0 %)
- 5,00 % (alv. 0 %)
- **Provisio lasketaan matkan arvonlisäverottomasta kokonaishinnasta.**
- **Liikenteenharjoittaja voi vaihtaa yrityksen hintamallia sopimuskauden aikana.** (minimi vaihtoväli on 6 kuukautta)

A man in a light-colored suit, patterned tie, and sunglasses is waving his right hand. He is standing in front of a row of cars, which are slightly out of focus. The entire image is covered with a semi-transparent blue filter. The text "Miten edetään?" is centered over the image in a white, sans-serif font.

Miten edetään?

Aikajana

Kesäkuu 2026 – tammikuu 2027





Kiitos!

Lisätietoja:

toimisto@taksijoensuu.com

Jarmo Kirjavainen, 010 2193 110, jarmo.kirjavainen@taksijoensuu.com



taksiitasuomi.fi