

Usein kysytyt kysymykset Kela-taksimatkoista ja palveluista

Suositaanko päästöttömiä ajoneuvoja?

Päästöttömät ajoneuvot voidaan huomioida kuljetusten järjestämisessä. Käytännössä huomiointi voi tarkoittaa esimerkiksi sitä, että päästötön ajoneuvo merkitään kuljetustenhallintajärjestelmään kalustotietona ja sitä voidaan hyödyntää silloin, kun se sopii asiakkaan kuljetustarpeeseen, sijaintiin ja aikatauluun. Päästöttömyys ei kuitenkaan yleensä ohita asiakkaan terveydentilaan, esteettömyyteen, apuvälineisiin tai aikatauluun liittyviä vaatimuksia. Tarkempi käytäntö muotoutuu toimintamallin mukaan, joka julkaistaan myöhemmin syksyllä.

Säilyykö Toivetaksi?

Asiakkaan toive tutusta kuljettajasta tai tietystä autosta voidaan huomioida mahdollisuuksien mukaan, mutta sitä ei voida aina taata. Kuljetuksen järjestämisessä etusijalla ovat asiakkaan terveydentilaan, esteettömyyteen, apuvälineisiin, aikatauluun ja kuljetusten saatavuuteen liittyvät vaatimukset, sekä kuljetustenhallintajärjestelmän ominaisuudet yhdistelyn, ketjutuksen ja puhtaiden ajoneuvojen osalta.

Kelpaako Luotettava Kumppani -palvelun tilalle Taksiliiton VastuuKaista?

Kyllä. Liikenteenharjoittajan tulee kuulua tilaajavastuulain mukaiseen palveluun, kuten VastuuGroupin Luotettava Kumppani -palveluun tai VastuuKaistaan. Liikenteenharjoittajan tulee pystyä osoittamaan tilaajavastuulain mukaiset tiedot ja muut Kelan edellyttämät vastuullisuusvaatimukset hyväksytyllä tavalla.

Voinko ajaa tilauksia myös muissa maakunnissa kuin omalla toiminta-alueellani?

Kyllä. Liikenteenharjoittaja voi ajaa tilauksia myös muissa maakunnissa, esimerkiksi Pohjois-Savosta käsin Pohjois-Karjalassa tai Etelä-Savossa. Käytännön mahdollisuudet riippuvat liikenteenharjoittajan sopimuksista, yhtiön ehdoista sekä siitä, mille alueille liikenteenharjoittaja on tehnyt sopimuksen ja hyväksytty ajamaan.

Säilyykö samat tutut välittäjät?

Kyllä.

Kuinka ennakkokyydit jaetaan?

Ennakkokyydit jaetaan kuljetustenhallintajärjestelmän käytössä olevien jakoperiaatteiden mukaisesti. Jakoon voivat vaikuttaa esimerkiksi auton sijainti, soveltuvuus asiakkaan tarpeisiin, esteettömyysvaatimukset, mahdollinen toivetaksi, aikataulu, kuljettajan tai auton käytettävyys. Tarkka jakotapa määräytyy kulloinkin voimassa olevan toimintamallin mukaan. Kuljettajasovelluksessa ennakkokyyti näkyy kyyttitarjouksena tai avoimena tarjouksena (huutokauppa).

Tuleeko uusi liittymismaksu, jos olen jo Joensuun Taksin Kela-välityksessä?

Kyllä. Hinnat on esitetty aloitusinfon materiaalissa. Huomioi ensimmäisen hakukierroksen ajan voimassa oleva etu heinäkuussa: ei liittymismaksua eikä maksuliikenteen avausmaksua.

Pitääkö taksi varustaa ulkoisilla teippauksilla, esimerkiksi bränditeippauksella?

Yhtiö ei edellytä teippauksia. Mahdolliset ulkoiset teippaukset, tunnukset tai bränditeippaukset riippuvat yhtiön ja liikenteenharjoittajan voimassa olevista sopimus- ja brändiohjeista. Jos teippauksia edellytetään, niiden laajuus, sijoittelu ja kustannusvastuu määritellään yleensä erikseen.

Voiko liikenteenharjoittaja ajaa myös MYK- ja kuluttajatilauksia Kela-kuljetusten rinnalla?

Kyllä. Liikenteenharjoittaja voi yleensä ajaa myös kuluttaja- ja muita tilauksia Kela-kuljetusten rinnalla, kunhan Kela-kuljetukset hoidetaan sopimusehtojen, yhtiön ohjeiden, aikataulujen ja asiakastarpeiden mukaisesti. Muut tilaukset eivät saa vaarantaa Kela-kuljetusten saatavuutta, täsmällisyyttä tai palvelutasoa.

Voinko lisätä autoja myöhemmin sopimuskauden aikana?

Autojen lisääminen sopimuskauden aikana voi olla mahdollista yhtiön voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti. Uuden auton tulee täyttää kaikki vaaditut ehdot, kuten kalustoa, varustelua, esteettömyyttä, kuljettajia ja vakuutuksia koskevat vaatimukset. Autojen lisääminen kannattaa varmistaa etukäteen yhtiöltä ennen auton käyttöönottoa Kela-kuljetuksissa.

Jatkuvatko käyttökydyt (meno-paluu) samalla autolla?

Käyttökytten jatkuminen samalla autolla riippuu asiakkaan tarpeista, yhtiön toimintamallista, auton käytettävyydestä sekä voimassa olevista sopimusehdoista. Jos asiakkaalla on erityinen tarve tutulle autolle tai kuljettajalle, asia voidaan huomioida mahdollisuuksien mukaan esimerkiksi toivetakäytännön kautta. Samaa autoa ei kuitenkaan voida aina taata, jos aikataulu, esteettömyys, kaluston saatavuus tai muut kuljetuksen järjestämiseen liittyvät tekijät edellyttävät muuta ratkaisua.

Löytyykö apua kuljettajien rekrytoinnissa?

Kuljettajien rekrytointiin voi olla saatavilla tukea yhtiöltä esimerkiksi ilmoituskanavien, rekrytointivinkkien, koulutuspolkujen tai kuljettajatarpeiden kartoittamisen muodossa. Varsinainen työnantajavastuu, työsuhteen ehdot, pätevyysvaatimusten tarkistaminen ja perehdytys ovat kuitenkin liikenteenharjoittajan vastuulla.

Pitääkö erityisryhmien kuljettajakoulutus olla suoritettuna?

Kyllä. Koulutus vaaditaan, koska kuljetuksiin sisältyy esimerkiksi erityistä avustamista tarvitsevia asiakkaita, apuvälineiden käyttöä tai esteettömiä kuljetuksia.

Pitääkö minun käydä Kela-koulutus uudestaan?

Kyllä pitää. Kelan ja yhtiön välinen sopimus edellyttää Kela-koulutuksen suorittamista uuden sopimuskauden myötä. Aiempaa koulutusta ei siten voida huomioida.

Voinko itse vaikuttaa kyytitarjouksien saamiseen?

Voit vaikuttaa kyytitarjouksien saamiseen huolehtimalla siitä, että omat auto-, kuljettaja- ja yhteystietosi ovat ajan tasalla yhtiön kuljetustenhallintajärjestelmässä. Myös auton käytettävyyden, sijainnin, palvelualueiden, varustelutiedot, esteettömyys, mahdollinen päästöttömyys sekä valmius ottaa vastaan erilaisia kuljetuksia voivat vaikuttaa siihen, millaisia kyytitarjouksia saat. Yhtiö jakaa kyydit kuitenkin voimassa olevan toimintamallin, jakoperiaatteiden ja asiakkaan kuljetustarpeen mukaisesti.

Nappaako aikainen lintu madon eli onko hyötyä liittyä heti?

Kyllä. Etu on merkittävä ja voimassa ensimmäisen hakukierroksen ajan heinäkuussa: ei liittymismaksua eikä maksuliikenteen avausmaksua. Liittyminen kannattaa tehdä hyvissä ajoin, jotta sopimus-, kalusto-, kuljettaja- ja järjestelmätiedot ehditään tarkistaa ja tarvittavat käyttöönotot tehdä ennen kuljetusten aloittamista. Varhainen liittyminen helpottaa käytännön järjestelyjä ja varmistaa, että liikenteenharjoittaja on valmiina ottamaan vastaan tilauksia heti, kun toiminta alkaa.

Voinko toimia molemmilla palveluntuottajilla liikenteenharjoittajana?

Kyllä. Mahdollisuus toimia molemmilla palveluntuottajilla riippuu yhtiön ja toisen palveluntuottajan sopimus- ja välitysehdoista. Liikenteenharjoittajan tulee varmistaa, ettei kahdella palveluntuottajalla toimiminen aiheuta ristiriitaa sopimusten, ajovuorojen, käytettävyyden, kaluston tai asiakaspalveluvelvoitteiden kanssa. Asia kannattaa varmistaa etukäteen molemmilta palveluntuottajilta ennen sopimusten tekemistä tai toiminnan aloittamista.

Voinko hakea liikenteenharjoittajaksi, vaikka kuulun toiseen taksiyhtiöön?

Kyllä voit hakea, jos nykyiset sopimus- ja välitysehtosi eivät sitä estä. Liikenteenharjoittajan tulee itse varmistaa, ettei toiminta aiheuta ristiriitaa nykyisen taksiyhtiön tai uuden yhtiön ehtojen kanssa.